

נאמני סטיפס מציגים

חוקי האתר

מאגר חוקים המנוסח בשפה פשוטה וקלה להבנה

עדכון - שימו לב!

**תנאי הנאמנות בסטיפס
עודכנו, לפרטים לחץ כאן.**



תוכן עניינים

בעזרת עמוד זה תוכלו למצוא את התוכן הרלוונטי עבורכם במאגר. העמודים המסומנים בכוכב הם העמודים בהם מרוכזים חוקי המפתח של סטיפס. בנוסף, תוכלו ללחוץ על הקיצור Ctrl+F או במק Cnd+F על מנת לחפש ביטויים ספציפיים.

2	תוכן עניינים
3	הקדמה
★ 3	תנאים והארות לגבי השימוש במאגר
4	אודות האתר
4	סוגי השאלות בסטיפס
4	חוקים לגבי סוגי השאלות בסטיפס
★ 5	שאלות נפוצות על סטיפס
6	השאלות בסטיפס
★ 6	חוקים לשאלות ותשובות בסטיפס
7	בקרת תכנים בסטיפס
★ 7	חוקים ודגשים בנושא האכיפה באתר
7	דירוג האמינות בסטיפס
8	עמוד סטיפס שלי
8	מצב סטיפס בטוח
8	מערכת קבלת ההתראות
9	מסרים וחברים לעט
★ 9	חוקים במסרים ובחברים לעט
9	התגיות בסטיפס
9	חוקים לגבי התגיות
10	הפרחים בסטיפס
★ 10	חוקים בנוגע לפרחים
10	הנעצים בסטיפס
★ 10	חוקים בנוגע לנעצים
11	פרופיל משתמש
★ 11	חוקים על פרופיל וכינוי
★ 11	חוקים כלליים
12	תפקידים ודרגות בסטיפס
★ 13	חוקים לנאמנים
13	מערכת הדיווחים
13	חוקים במערכת הדיווחים
13	סיכום המאגר

לחצו על שמות הפאונים על
מנת ליצור עמא קשר

הקדמה

העבודה המעשית על שכתוב חוקי האתר למאגר זה החלה בתאריך 18 לדצמבר בשנת 2016. הנאמנים שהשתתפו בהכנת המאגר הם:

רוקיטט מומחה סטיפס	Romush נאמנת סטיפס	HighScore נאמן סטיפס	Aro נאמנת בכירה	Oregon נאמן סטיפס
-----------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------	----------------------

תנאים והארות לגבי השימוש במאגר

- ✦ המאגר מוצע כשירות לגולשי סטיפס מטעם קבוצה של נאמני האתר, אך איננו לוקחים אחריות על כל נזק, חסימה או מחיקה שתגרם בעקבות השימוש או טעויות המצויות במקרה במאגר זה.
- ✦ על אף שקיימים בו אזכורים לסביבות האחרות, מאגר זה מתייחס לסטיפס לנוער בלבד. איננו לוקחים אחריות על נזקים, חסימות או מחיקות שיגרמו כתוצאה משימוש שגוי במאגר זה.
- ✦ מערכת סטיפס רשאית לפעול על פי שיקוליה או לשנות את חוקי האתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת, במקרים אלו כמובן שצוות הנאמנים ישתדל לעדכן את חוקי האתר בהקדם.
- ✦ חוקי האתר נאספו על ידי צוות הנאמנים במשך תקופה ארוכה אך עדיין עלולים להיות חוקים החסרים בו. במידה והינכם מודעים לחוקים כאלה, הנכם מוזמנים ליצור איתנו קשר.
- ✦ מפאת שיקולי נוחות, לרב החלקים במאגר לא צורפו דוגמאות והמחשות. אם ברצונכם לקבל דוגמאות (או סתם להתייעץ עם נאמן לגבי החוקים) הנכם מוזמנים ליצור איתנו קשר.
- ✦ למאגר צפויים שינויים ועריכות במהלך הזמן ואלו יעלו לעמוד זה בלבד, אנא המנעו מהדפסת או הורדת המאגר למכשירכם על מנת לצפות בכל עת בגרסה המעודכנת ביותר.
- ✦ גם אם לפעמים הם נראים רבים או לא נחוצים, חוקי האתר נכתבו על מנת לאפשר לכולנו חווית גלישה נעימה בסטיפס. אנו ממליצים לזכור את החוקים העיקריים ובפעם הבאה שלא תהיו בטוחים, פשוט בדקו במאגר. הבנה זו תמנע מכם תסכול רב ושנאת שווא כלפי הנאמנים.
- ✦ יש לזכור כי על אף היותו של האתר פתוח וליברלי, סטיפס מנוהל בלעדית על ידי המערכת שרשאית לפעול בו לפי החלטותיה ושמורה לה הזכות להרחיק משתמשים, להסיר תוכן או לשנותו, או כל פעולה אחרת אשר תוחלט על ידי המערכת והנהלת האתר או מי מטעמה.

אודות האתר

סטיפס הוא אתר ישראלי המאפשר לגולשיו לקבל מענה קל ומהיר לשאלות ובעיות במגוון נושאים. האתר הוקם בפברואר 2006 על ידי ד"ר נדב דפני, ושמו מורכב מהמילים Short Tips. המטרה לשמה סטיפס פועל היא עזרה זה לזה ובמהלך השנים הצליח האתר להוכיח כי הגולשים הישראלים מוכנים להפוך עולמות כדי לעזור לזרים. באתר ניתן לשאול שאלות בכל נושא ולענות על שאלות של שאר משתמשי האתר. בנוסף, קיים באתר מאגר טיפים ענק הכולל מדריכים והמלצות במגוון רחב של תחומים. אחת התכונות הייחודיות באתר היא האפשרות לשאול ולענות על שאלות באופן אנונימי על מנת לשמור על הפרטיות ולהמנע ממצבים מביכים.

סטיפס במספרים

בסטיפס 5,000,000 שאלות
שנשאלו על ידי 220,000 משתמשים
נענו על ידי 460 מומחים
ופוקחו על ידי 200 נאמנים
מתוכם 5 נאמנים בכירים

הנהלת סטיפס מחזיקה באתר נוסף הקרוי "אאוריקה", אנציקלופדיה חדשנית לילדים הכתובה בשפה קלה להבנה, בצירוף סרטוני YouTube רבים ההופכים את חווית הלמידה לחוויה מסקרנת. האנציקלופדיה כוללת מספר ערכים ענק וכל יום נוספים ערכים חדשים בנושאים רבים. משתמשי אאוריקה אף יכולים לשאול שאלות בנושאי ידע ולקבל תשובות ממומחי סטיפס.

סוגי השאלות בסטיפס

בסטיפס לנוער יש ארבעה סוגי שאלות שכל סוג תלוי בתוכן השאלה. את סוג השאלה ניתן לבחור במהלך שליחת השאלה. סוגי השאלות הם:

- ✦ **שאלה / שאלת גולשים** - שאלה המבוססת על ידע הגולשים המקבלת תשובות חד משמעיות ללא אופציה לדיון או דעה אישית. (דוגמה: מהי עיר הבירה של ישראל?)
- ✦ **התייעצות** - שאלה המבוססת על דעת הגולשים (כגון סקרים) ובה יש אפשרות לדיון. (דוגמה: איפה כדאי לטייל בישראל?)
- ✦ **שאלת מומחים** - שאלה בנושאים מקצועיים בלבד המועברת למומחי האתר. ניתנת לשאילה רק בסביבת סטיפס למבוגרים. (דוגמה: איך ניתן להשיג אזרחות ישראלית?)

חוקים לגבי סוגי השאלות בסטיפס

- ⊗ טרם שליחת שאלה מומלץ להגדיר את סוג השאלה המתאים, ע"מ לקבל תשובות רלוונטיות.
- ⊗ מלבד שאלות מזעריות המסייעות בהבנת השאלה, אין לדון עם העונים בשאלות.
- ⊗ סקרים, חידות ומשחקים דומים ישאלו תמיד בתור שאלת התייעצות.
- ⊗ האורך המקסימלי לכל שאלה הוא 120 תווים, להתייעצויות ניתן להוסיף פירוט בן 2000 תווים.

שאלות נפוצות על סטיפס

האם יש לסטיפס אפליקציה?

לסטיפס יש אתר סלולארי מעולה אך נכון להיום אין לאתר אפליקציה רשמית, מערכת האתר התחייבה בפני משתמשי האתר להשיק אפליקציה לטלפונים חכמים עד לסיומה של שנת 2017.

כיצד ניתן ליצור קשר עם מערכת האתר?

ניתן ליצור קשר עם המערכת על ידי שליחת הודעה בעמוד "צור קשר" הנמצא בחלקו התחתון של האתר. שימו לב כי בדרך כלל המערכת מטפלת בפנייה אך לא מדווחת על מעשיה לפונה.

איך ניתן להטמיע קישורים לתשובה באתר?

ניתן להטמיע קישורים לתוך תשובה על ידי הוספת אחד מהביטויים הבאים לתשובה והחלפת האותיות "ABC" בביטוי הדרוש: ראה בתגית "ABC" / ראה טיפים בתגית "ABC" / ראה בגוגל: "ABC" / ראה תמונות: "ABC" / ראה בוויקיפדיה: "ABC" / ראה באוריקה: "ABC".

איך ניתן לצרף תמונה מהמחשב לשאלה?

על מנת לצרף תמונה מהמחשב לשאלה יש להעלות את התמונה לאתר אחסון תמונות ולצרף את הלינק שתקבלו אל השאלה בתור קישור מצורף.

האם עיצובו של האתר שונה לאחרונה?

אכן, בינואר 2017 החלה המערכת בהפצת עיצוב חדש לסטיפס, שבמרכזו עומד סגנון מודרני הכולל בין השאר צבעים חדשים למותג האתר.

האם ניתן למחוק הודעות בשירות המסרים?

לא, אין אפשרות למחוק הודעות ששלחתם או קיבלתם בשירות המסרים באתר. מניסיונם הקודם של מספר משתמשים גם פנייה למערכת האתר לא תועיל לבקשה.

איך הנאמנים יודעים מה נחשב לספאם?

הנאמנים לא יודעים, אך מערכת האתר סמכה עליהם שיפעילו שיקול דעת נבון ויחליטו מה אופי השאלה באופן הוגן.

מתי נאמנים עורכים ומתי מוחקים שאלה?

הנאמנים מורשים להחליט לפי שיקול דעתם אם לערוך שאלה או למחוק אותה, כל נאמן מחזיק במנהגיו שלפיהם הוא פועל.

כיצד ניתן לערוך שאלה או תשובה ששלחתי?

ערכת שאלה או תשובה אפשרית תוך חצי שעה מרגע שליחתה על ידי לחיצה על סמל העיפרון בקציה. יש לציין שהאפשרות פתוחה למשתמשים בעלי דירוג אמינות של 52% ומעלה.

כמה שאלות ניתן לשאול בכל יום?

בכל יממה ניתן לשאול עד 5 שאלות, 5 התייעצויות ושאלת מומחים אחת. הספירה מתאפסת בחצות.

איך ניתן למחוק את החשבון בסטיפס?

לא ניתן למחוק את החשבון באתר סטיפס בצורה ידנית, תוכלו לבקש ממערכת האתר להביא לסגירת החשבון באמצעות עמוד "צור קשר" בצירוף סיבה המצדיקה מחיקת חשבון אך גם אז הסיכויים מזעריים.

השאלות בסטיפס

התכונה המרכזית בסטיפס לנוער היא השאלות, אלה, כמצופה, ממוקמות בעמוד "שאלות". בסטיפס, ניתן לשאול כל שאלה שרוצים בכל נושא שהוא, ולקבל עליה תשובות מהמשתמשים. ניתן אף לשאול שאלה או לענות בתור משתמש אנונימי ובכך לשמור על פרטיותכם.

חוקים לשאלות ותשובות בסטיפס

- ⊗ אין לקלל, להעליב או להתבטא באופן שעלול לפגוע בגולשי האתר. גם לא ע"י צנזור הקללה.
- ⊗ יש להתחשב בגולשי האתר מכל המגזרים השונים ולהמנע מאזכור שמות העלולים לפגוע בחלקם.
- ⊗ אין לשאול או לענות תשובות שטותיות שמטרתן לזבל את האתר (ספאמים).
- ⊗ מותר לשאול ולענות על שאלות בנושאי מיניות אך יש להתבטא בצורה ראויה ולא פוגענית.
- ⊗ אין לשאול או לענות תשובות בעלות אופי של הצעה מינית העלולות לפגוע בגולשי האתר.
- ⊗ אין לבקש חוות דעת על מראה חיצוני שלכם או של אחרים במסגרת שאלות.
- ⊗ אין לשאול שאלה שמטרתה להאיץ בגולשי האתר לענות על שאלה קודמת שנשאלה.
- ⊗ אין לשאול שאלות חסרות מהות או כאלה שאין באפשרות הגולשים לענות עליהן.
- ⊗ תשובות אשר לא עונות על השאלה או עונות תשובה לא קשורה ימחקו.
- ⊗ סטיפס הוא לא לוח מודעות ואין להשתמש בו כאמצעי לפרסום מסרים שונים שאינם שאלה.
- ⊗ אין לשאול או לענות תשובות הגזעניות כלפי מגדר, נטייה מינית, דת, מוצא וכדומה.
- ⊗ אין לבקש או לפרסם פתרונות לאתגר היום באאוריקה.
- ⊗ סטיפס נועד לשאלות קצרות, יש לתמצת את השאלה ככל האפשר ואין להמשיכה בתשובות.
- ⊗ אין לשאול באתר שאלות כפולות, ניתן לשאול שאלה זרה כעבור יום.
- ⊗ אין לבקש קישורים לאתרי צפייה ישירה של סדרות וסרטים העוברים על זכויות יוצרים.
- ⊗ אין לבקש בסטיפס לייקים, עוקבים, כניסות, לחיצות, הרשמות וכולי למטרת רווח אישי.
- ⊗ אין לבקש ממשתמשי האתר לסמן תשובה מסוימת בפלוס או במינוס.
- ⊗ אין לדון בשאלות או בתשובות על מחיקות, תלונות אלו יש להעביר ב"צור קשר" או לנאמן מוסמך.
- ⊗ אין לדון על משתמשי האתר ופרטיהם במסגרת שאלות ותשובות.
- ⊗ אין לצרף קישורים, לענות תשובות או לשאול שאלות אשר דנות על פרטיהם של משתמשי האתר.
- ⊗ אין לפרסם העתקים של שיחות עם משתמשי האתר, אשר עלולים לפגוע בפרטיותיהם.
- ⊗ שאלה אמורה לכלול מילת שאלה וסימן שאלה, שאלות המנוסחות כבקשה או כאמירה ימחקו.
- ⊗ אין לצרף מידע או תוכן מאתרים שונים לתשובות ללא ציון המקור.
- ⊗ אין להעתיק תשובות ממשתמשים אחרים או לפרסם תשובות החוזרות על אלה שכבר נתנו.
- ⊗ אין להזמין משתמשים לשיחה בתור שאלה או תשובה, מסרים מסוג זה מתאימים לחברים לעט.
- ⊗ אין לבקש או להציע עזרה בשיחה פרטית, כל שלבי המענה צריכים להתבצע בעמוד השאלה.
- ⊗ אין לענות תשובות אשר לועגות או צוחקות על שאלות בסטיפס.
- ⊗ יש לנסח שאלות ותשובות בצורה איכותית, נאותה ובוגרת ולהמנע משגיאות כתיב.
- ⊗ אין לצרף לשאלות ולתשובות קישורים לדפי אינטרנט בעלי אופי מיני או פורנוגרפי.
- ⊗ אין לשאול ולענות על שאלות בנושאים שאינם חוקיים או הפוגעים בזולת.
- ⊗ אין להפנות משתמשים לסקרים ושאלות בפורומים או באתרי שאלות מקבילים.
- ⊗ בכל שליחת שאלה יש לצרף שאלה אחת בלבד, אין "למזג" מספר שאלות לתוך שאלה אחת.
- ⊗ אין לשאול שאלה נוספת כתשובה לשאלה נתונה, שאלות נוספות יש לשלוח כשאלה חדשה.

בקרת תכנים בסטיפס

כל תוכן בסטיפס העובר על חוקי האתר, יכול להימחק או להיאכף על ידי הנאמנים במספר דרכים:

- ✘ **מחיקה** - מחיקת השאלה או התשובה הפוגענית מהאתר והסתרתה משאר הגולשים.
- ✘ **עריכה** - עריכת השאלה או התשובה ותיקון החלקים השגויים בה, ואף במידת הצורך ניסוחה מחדש.
- ✘ **הערה** - שליחת הערה לגולש המספרת לו על טעותו ומאפשרת לו ללמוד ולתקן את שגיאותיו.

פעמים רבות, מחיקה מלווה בצעד אכיפה המבטא את חומרת מעשיו של המשתמש:

- ✘ **הורדת דירוג אמינות** - הורדת מספר נקודות משתנה מדירוג האמינות של המשתמש.
- ✘ **חסימה** - חסימת המשתמש מביצוע פעולות שונות באתר ל-24 שעות או יותר, חשוב לציין שחסימה לצמיתות יכולה להתבצע על ידי מערכת האתר בלבד ולא על ידי הנאמנים.

חוקים ודגשים בנושא האכיפה באתר

- ⊗ הנאמנים אחראים לאכוף את כל החוקים שיצינו במאגר זה ובחוקי האתר.
- ⊗ כל מחיקה רשאים הנאמנים לאכוף (או לא) ע"פ שיקול דעתם אך בצורה הגיונית ושקולה.
- ⊗ במקרים בהם קיים ספק בחוקיות השאלה או התשובה, רשאי הנאמן לפעול ע"פ שיקול דעתו.

דירוג האמינות בסטיפס

דירוג האמינות הוא מדד המאפשר לדעת את רמת אמינותו של כל משתמש באתר. דירוג האמינות בסטיפס נע בין 0% ל-100% אחוזי אמינות ותלוי בכמות עבירותיו באתר. דירוג האמינות באתר עולה כל מספר ימים ויורד בהתאם לעבירה ולשיקול דעת הנאמן המוחק.

דירוג אמינות גבוה מעיד על משתמש פעיל אשר עוזר באתר לעומת דירוג אמינות נמוך העלול להעיד על גולש שעובר על חוקי האתר בקביעות. את דירוג האמינות של כל משתמש ניתן למצוא במד הנמצא בפרופיל האישי של כל משתמש באתר.

דירוג במספרים	דירוג מילולי	דירוג במספרים	דירוג מילולי
100% - 90%	מושלם (תנאי לנאמנות)	39% - 30%	בעייתי (חסימה ל-3 שעות בכל מחיקה)
89% - 70%	אמין מאוד	29% - 20%	פוגעני (חסימה ל-15 דקות)
69% - 60%	אמין	19% - 0%	פוגעני מאוד (חסימה לצמיתות)
59% - 40%	בסדר (הדירוג בעת הרשמה - 50%)		

עמוד סטיפס שלי

“סטיפס שלי” הוא עמוד המאפשר למשתמשי האתר לבצע מגון פעולות טכניות בחשבונם. אל עמוד זה ניתן להגיע באמצעות התפריט באתר או באמצעות לחיצה על הכינוי בשורה העליונה. בין הפעולות הניתנות לביצוע מעמוד זה נמצאות האפשרויות הבאות:

- ✦ הפעלת מצב סטיפס בטוח
- ✦ ביטול התראות קופצות על שאלות חדשות
- ✦ ביטול התראות קופצות על מסרים חדשים
- ✦ ביטול ההתראות במייל על קבלת פרחים
- ✦ ביטול הצליל המסמן קבלת הודעה חדשה
- ✦ בחירת סביבת סטיפס המועדפת
- ✦ שינוי קבוצות המענה אליהן נרשמת
- ✦ שינוי סיסמת ההתחברות לאתר
- ✦ שינוי כינוי המשתמש באתר
- ✦ שינוי הפרטים האישיים באתר

בעמוד זה נמצאים אף קישורים למספר עמודים אישיים באתר, לדוגמה: שאלות עליהן ענית, שאלות ששאלת, שאלות בתחומי הידע שלך ועוד.

מצב סטיפס בטוח

בסטיפס קיימת מערכת סינון תכנים הקרויה “סטיפס בטוח”. מערכת זו ניתנת להפעלה על ידי המשתמש ומסתירה ממנו תכנים בנושאי מיניות. יש לציין כי מערכת זו הינה אוטומטית ועלולות להתרחש בה טעויות היגרמו להצגת תכנים בוטים. מערכת זו ניתנת להפעלה דרך תפריט ההגדרות בעמוד “סטיפס שלי”.

מערכת קבלת ההתראות

בסטיפס קיימת מערכת התראות, דרכה מקבלים המשתמשים הודעה על מגוון התרחשויות הקשורות לחשבונם באתר. ניתן לגשת אל מסך ההתראות על ידי הכפתור בחלקו העליון של האתר. בין ההתראות המגיעות למערכת זו:

- ✦ התראות על תשובות לשאלות ששאלת
- ✦ מחיקות והערות מהמערכת
- ✦ התראות על תשובות חדשות לשאלות אליהן נרשמת
- ✦ התראות על פרחים חדשים
- ✦ מסרים חדשים בקיר התודות

מסרים וחברים לעט

מסרים: שירות המסרים באתר הוא שירות המאפשר למשתמשי האתר ליצור קשר עם משתמשים אחרים. ניתן להגיע לעמוד שיחה עם משתמש מסוים דרך כפתור ההודעה הכחול בפרופיל או דרך כפתור ההודעה הכחול ליד תשובה או שאלה ששאל. בנוסף, ניתן למצוא משתמשים חדשים דרך שירות החברים לעט או דרך רשימת המשתמשים המחוברים בעמוד הבית. התראות על הודעות חדשות יגיעו אל מסך ההתראות בבר העליון באתר. במידה והוטרדת על ידי משתמש בשירות המסרים, ניתן לחסום אותו או לדווח עליו באמצעות הכפתורים בראש עמוד השיחה עמו.

חברים לעט: שירות החברים לעט הוא שירות המאפשר לכל משתמש באתר לפרסם "מסר לעולם" שיוצג באתר ובכך ליצור קשר עם משתמשים אחרים לפי קריטריונים מוגדרים מראש. היתרון בשירות זה הוא שהשירות מאפשר לתקשר עם אנשים שאינכם מכירים מחייכם הפרטיים, וכך תוכלו לספר להם דברים שלא הייתם מספרים לעולם למכריכם.

חוקים במסרים ובחברים לעט

- ⊗ השימוש בשירותים אלה שמור למשתמשים אשר השיגו סכום מינימלי של 10 פרחים.
- ⊗ אין לרמוז או להציע הצעות מיניות בשירות המסרים. כמו כן, אין לקיים שיחות בעלות אופי מיני!
- ⊗ אין להזמין גולשים לשיחה מחוץ לסטיפס, בין אם ל-WhatsApp, Kik, וואץ לצ'ט הקבוצתי.
- ⊗ אין לקלל, להעליב או להתבטא באופן שעלול לפגוע בגולשי האתר.
- ⊗ אין לנצל את שירות המסרים לשליחת תוכן פרסומי ודואר זבל.

התגיות בסטיפס

התגיות בסטיפס הן מילות המפתח "המקטלגות" את השאלות לפי נושאים ותחומי עניין. התגיות חשובות מכיוון שהן הבסיס למענה מהיר באתר, בעזרתם השאלה תגיע במהירות למשתמשים המבינים באותו נושא.

התגיות מוצעות באופן אוטומטי על ידי האתר אך דורשות מעבר אנושי, יש לבחור את התגיות הרלוונטיות לשאלה בלבד ואם צריך להוסיף תגיות נוספות באופן ידני.

חוקים לגבי התגיות

- ⊗ התגיות הן הבסיס לטיפול בשאלה ולכן חובה להשקיע בבחירתן, שאלות שעוברות על כלל זה ימחקו מהאתר על ידי הנאמנים.

הפרחים בסטיפס

הפרחים הם הדרך של משתמשי האתר להביע הערכה כלפי גולשים שענו תשובה מועילה על שאלתם. ניתן להעניק פרחים בכל סוגי השאלות, אם כי תוך הגבלות מסוימות. לדוגמה, בהתייעצויות ניתן להעניק עד שלושה פרחים שהחלטה למי הם יוענקו נתונה לשואל.

כל משתמש יכול להעניק פרחים לעונים על שאלותיו באמצעות כפתור "שלח פרח" המופיע בתחתית כל תשובה, העונה יקבל על כך התראה באמצעות מערכת ההתראות. הפרחים יוסרו במידה והשאלה נמחקה, התשובה נמחקה או שהשאלה נהפכה להתייעצות.

שימו לב: ניתן לקבל פרחים בתור אנונימי, אך פרחים שקיבלת במסגרת היותך אנונימי אינם יחשבו בספירת הפרחים הכוללת (לא מדובר על תשובות שנהפכו לאנונימיות לאחר קבלת הפרח).

חוקים בנוגע לפרחים

- ⊗ אין להבטיח או לבקש פרחים בשאלות ובתשובות בסטיפס.
- ⊗ אין לבצע "קומבינות" ולהשיג פרחים בדרכים לא ישרות.

הנעצים בסטיפס

הנעץ הינו הסמל של סטיפס, אשר בעבר אף הוטמע בלוגו האתר ומשתמש כפריט חשוב במיתוגו. לפני תקופה יחסית ארוכה, מערכת האתר הוסיפה פיצ'ר הקרוי נעצים, המאפשר לגולשים "לנעוץ" שאלות שלדעתם הן המעניינות ביותר. השאלות הנעוצות ביותר מופיעות בעמוד הבית של האתר. כפתור הנעץ נמצא בראש כל שאלה בצד שמאל ומסומן בירוק, שישתנה לאפור לאחר נעיצה.

במסגרת גל השינויים שהחל בתחילת 2017, מערכת סטיפס שחררה עדכון אקספרימנטלי שבמסגרתו שאלות ננעצות אוטומטית על ידי הגולש בכל פעם שזה מדרג בהם תשובה.

פונקציה זו מאפשרת לגולשי האתר לבחור באופן הוגן את השאלות שיקבלו את החשיפה הרבה ביותר (כאמור השאלה מתפרסמת בעמוד הבית), אך על מנת שמספר הנעצים לא "יזויף", קיימים מספר חוקים המסדירים את השימוש בנעצים.

חוקים בנוגע לנעצים

- ⊗ אין לבקש מגולשי האתר לנעוץ שאלה, אם בגוף השאלה או בתשובה.
- ⊗ אין להזכיר את הנעצים בשאלות באתר "ולרמוז" לנעיצת השאלה.
- ⊗ נאמנים רשאים למחוק שאלות הכוללות נעצים לפי שיקול דעתם (במידה ומדובר בשטויות).

פרופיל משתמש

כל משתמש בסטיפס מחזיק בפרופיל אישי בו מפורטים פרטים שונים כגון דירוג אמינות ומספר פרחים, כינוי וגיל, ואף סטטיסטיקות שונות לגבי שימוש המשתמש באתר כגון גרף פרחים שבועי. בנוסף, לכל משתמש קיים איזור הקרוי "קיר תודות" בו משתמשים אחרים יכולים להודות לו על תשובותיו ולכתוב לו מסרים שיפורסמו באופן ציבורי. בעמוד ההגדרות בפרופיל ניתן לבחור להסתיר חלק מהמידע (בעיקר גיל ומדדים שונים).

חוקים על פרופיל וכינוי

- ✘ אין לבחור כינוי פוגעני המכיל מסרים בוטים, קללות, עלבונות וכדומה.
- ✘ כינויים אשר פוגעים במאמיניה של דת מסוימת אסורים בהחלט ויכולים להוביל לחסימה.
- ✘ אין להגדיר תמונות פוגעניות או בעלות אופי מיני לתמונת הפרופיל באתר.

חוקים כלליים

בנוסף לכל החוקים הספציפיים שצוינו עד כה ויצוינו בהמשך, קיימים חוקים הנוגעים לעצם השימוש באתר וחובה לשמור גם עליהם.

- ✘ השימוש באתר כפוף בהסכמה לתקנון האתר ולמדיניות הפרטיות של האתר.
- ✘ חשבונות כפולים אסורים בסטיפס. משתמשים המחזיקים בחשבונות כפולים יחסמו.
- ✘ השימוש באתר מותנה באימות המייל והטלפון, פרטים אלה יוסתרו מגולשי האתר.
- ✘ השימוש בסטיפס הוא בשפה העברית בלבד, אין לשאול או לענות תשובות בשפות זרות.
- ✘ אין לנצל את סטיפס למטרות פרסום וקידום של שירותים, תוכן או אתרים.
- ✘ שידול משתמשים להתאבדות ופגיעה עצמית הינו עבירה פלילית ואסור בכל גבולות האתר.
- ✘ אין להזמין משתמשים לשיחה מחוץ לגבולות האתר בכל אזורי האתר, כולל המסרים.
- ✘ סטיפס הינו אתר ליברלי בו מותר לשאול כל שאלה, ולכן צנזור מושגים מיניים מיותר בו.
- ✘ סטיפס הינו אתר לבוגרים ומלבד "חחח" (שלושה ח') אין להשתמש בו באותיות כפולות.
- ✘ המנעו משימוש בסלנגים המקשים על הבנת השאלה או התשובה.
- ✘ אין להתחזות למשתמשים אחרים באתר על ידי שימוש בכינוי אנונימי וכולי.
- ✘ שליחת דיווחים שקריים על משתמשים למערכת לצורך גרימה לחסימתם אסורים בהחלט!
- ✘ אין לעודד או לבקש ממשתמשים לבצע פעולות אשר עוברות על חוקי האתר.

תפקידים ודרגות בסטיפס

בסטיפס פועלים משתמשים בעלי תפקידים ודרגות שונות, וכל תפקיד מחזיק בהרשאות שונות. התפקידים מתחלקים לשני תחומים עיקריים והם נאמנות (התחום האדמיניסטרטיבי) ומענה. להלן פירוט הדרגות בסטיפס, הדרישות לכל תפקיד ושרטוט המתאר את ההיררכיה בניהם:

✦ **נאמני סטיפס** - משתמשים בעלי הרשאות ניהול גבוהות האחראים על מחיקת שאלות ותשובות, הרחקת משתמשים ושמירה על הסדר בסטיפס למבוגרים ולנוער. כל נאמן חדש מקבל 30 ימי ניסיון שלאחריהם מחליטה המערכת אם להשאיר אותו בתפקידו. נאמנים שגילם נמוך מ-18, רשאים לפעול בסטיפס לנוער בלבד. נאמני האתר מפוקחים על ידי "ועדת נאמנים" מטעם המערכת, שתפקידה לבחון את הבקשות לנאמנות, לפקח על פעולות הנאמנים ולייעץ לאלה בנושאים שונים הקשורים לפעילותיהם.

דרישות: גיל +14, דירוג אמינות של 100%, +1000 פרחים, ותק של חצי שנה באתר, שנה מאז חסימה אחרונה - אם קרתה. (חלק מהתנאים גמישים בהתאם לשיקולי המערכת)
איך להרשם? להגיש בקשה מפורטת לטופס יצירת הקשר בצירוף הפרטים גיל, ותק, מספר פרחים, דירוג אמינות ומדוע לבחור בך לנאמנות סטיפס (אין לפנות עבור משתמש אחר!)

✦ **נאמנים בכירים / ותיקים** - בעלי תפקיד זהה לנאמני סטיפס אך בעלי תואר כבוד, הם גם היחידים שיכולים לצפות בזהות הנאמנים המוחקים, על מנת שיוכלו להעיר להם. לעתים נדירות הם מקבלים הרשאות מתקדמות נוספות כגון ביטול מחיקות, חסימה לצמיתות ועוד.
דרישות: אין אפשרות לבקש, המערכת מציעה לפי שיקוליה.

✦ **מומחי סטיפס** - משתמשים בעלי מקצוע או תואר העונים על שאלות בתחום מומחיותיהם.
דרישות: היותך בעל מקצוע או בעל תואר אקדמי, גיל +18, לפחות 10 תשובות בתחום ההתמחות, דירוג אמינות גבוה. (חלק מהתנאים גמישים בהתאם לשיקולי המערכת)

איך להרשם? להגיש בקשה בטופס ההרשמה. (סטיפס למבוגרים < מומחים)

✦ **עונים בכירים** - משתמשים העונים באתר באופן קבוע ומחזיקים בלפחות 500 פרחים.
דרישות: מוגדר אוטומטית אחרי 500 פרחים.
איך להרשם? לענות בצורה מושקעת על מספר רב של שאלות ולהשיג 500 פרחים.



חוקים לנאמנים

כמו שנאמר בעמוד הקודם, הנאמנים נמצאים בסטיפס בכדי לפקח על האתר באופן יומיומי, אך גם אלו מוגבלים לחוקים ולא יכולים לפעול על דעת עצמם ובהשפעת גורמים שונים. למעשה, חוקי האתר מחייבים את הנאמנים אפילו יותר משאר המשתמשים שכן אלה אמורים לשמש כדוגמה לשאר המשתמשים באתר.

- ⊗ על הנאמנים לדעת לפעול בשיתוף פעולה עם שאר הנאמנים, ולקבל מאלה ביקורת עמיתים.
- ⊗ חובה על הנאמנים להישמע ולהגיב להוראות מערכת האתר או מי מטעמה שמונה לכך.
- ⊗ אם תוכן כלשהו אינו עובר על החוקים, אין למחוק אותו, גם אם הוא נראה נועז, אינטימי או הזוי.
- ⊗ אין למחוק תשובות שגויות. תשובות מטעות יסומנו במינוס על ידי המשתמשים.
- ⊗ אין למחוק שאלות אובדניות בשום מקרה, גם אם הן נחשדות כספאם.
- ⊗ אין למחוק שאלות או תשובות אשר אינן עוברות על חוקי האתר לבקשת משתמשים.
- ⊗ אין לנצל את הרשאות הנאמנות למטרות שנאה או נקמה (בפרט כלפי משתמשים), או לזיבול האתר.
- ⊗ אין לתת לדעות פוליטיות או מוסריות להשפיע על החלטת צעד האכיפה שיוחל.
- ⊗ אין למחוק שאלות ותשובות ללא הסבר מחיקה, חובה להסביר לנענש מה היתה טעותו.
- ⊗ יש להסביר את סיבת המחיקה בצורה מכבדת ובלי קללות או עלבונות כלפי הנענש.
- ⊗ אין להשתמש באפשרות שליחת האזהרה להטרדות ולהודעות סתמיות למשתמשים.
- ⊗ נאמנים מורשים למחוק שאלות הכוללות את המילה "נעץ" במידה ולדעתם מדובר בספאם.
- ⊗ חל איסור לשתף משתמשים שונים במידע אליו תקבלו גישה במסגרת תפקיד הנאמנות.

מערכת הדיווחים

על מנת לדאוג שכל השאלות העוברות על חוקי האתר ימחקו, פועלת בסטיפס מערכת המאפשרת למשתמשים לסמן שאלות פוגעניות, ואלה יבדקו על ידי צוות הנאמנים. כאשר גולש רואה שאלה שלדעתו עוברת על חוקי האתר, באפשרותו ללחוץ על האיקס האדום שבראש השאלה, להסביר מה הבעיה בשאלה וללחוץ על "שלח". הנאמנים צופים בדיווחים על ידי ממשק המיועד למטרה זו.

חוקים במערכת הדיווחים

- ⊗ אין לשלוח דיווחי שווא ולהציף את מערכת הדיווחים.

בהכנת המאגר הושקעה עבודה רבה, אך אם הנכם סבורים כי מצויה בו טעות או שברשותכם שאלה נוספת, הרגישו חופשי לפנות אלינו.

שלכם, Aro-I Oregon